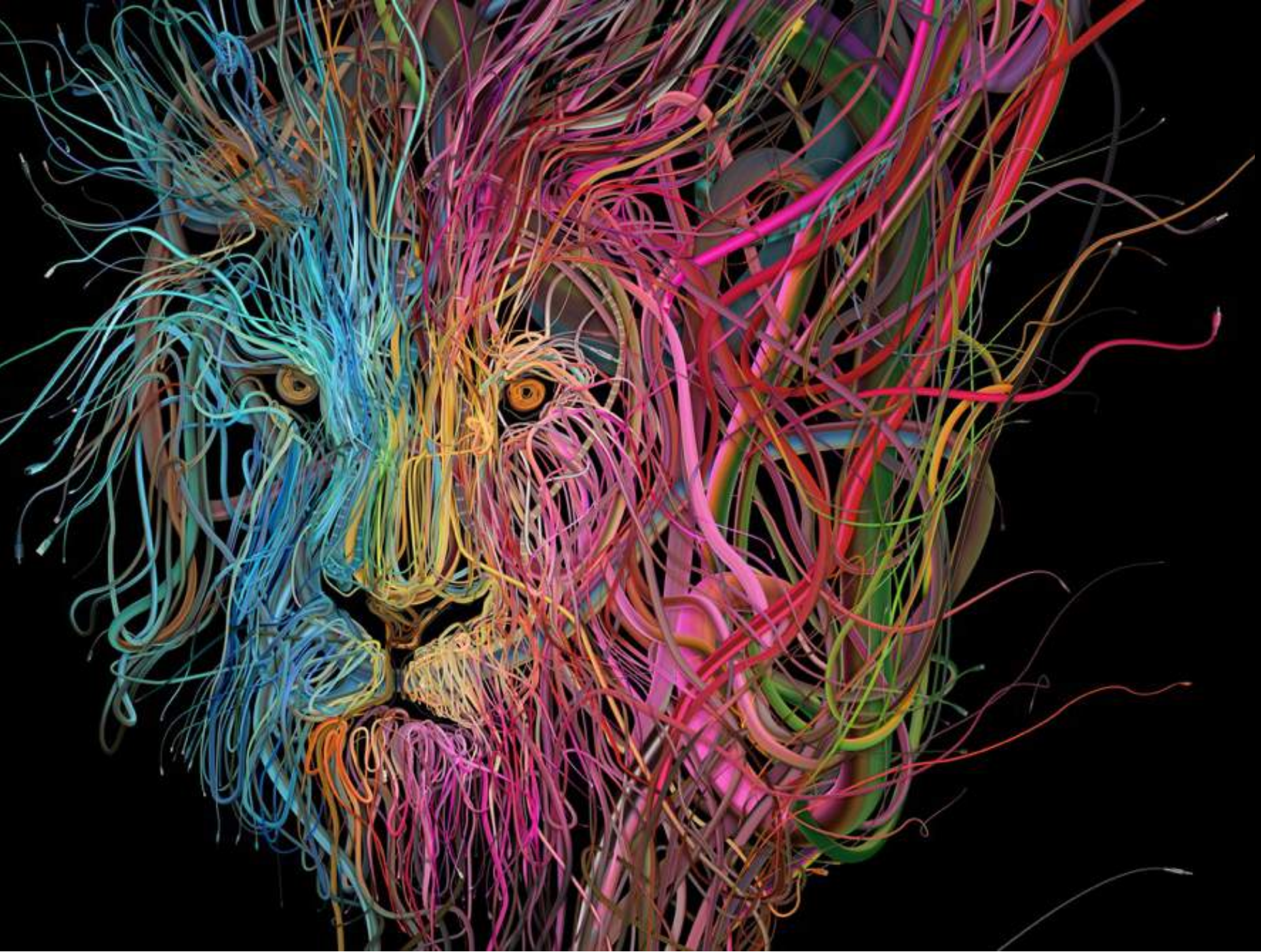


MSL

Influence. Impact.

PUBLICIS GROUPE

KRISE!!

En hendelse som medfører alvorlig risiko for liv, helse, virksomhetens drift, omdømme eller merkevare.

MSL
Influence. Impact.

2600 TOPPLEDERES STØRSTE FRYKT GLOBALT (AON, 2019)

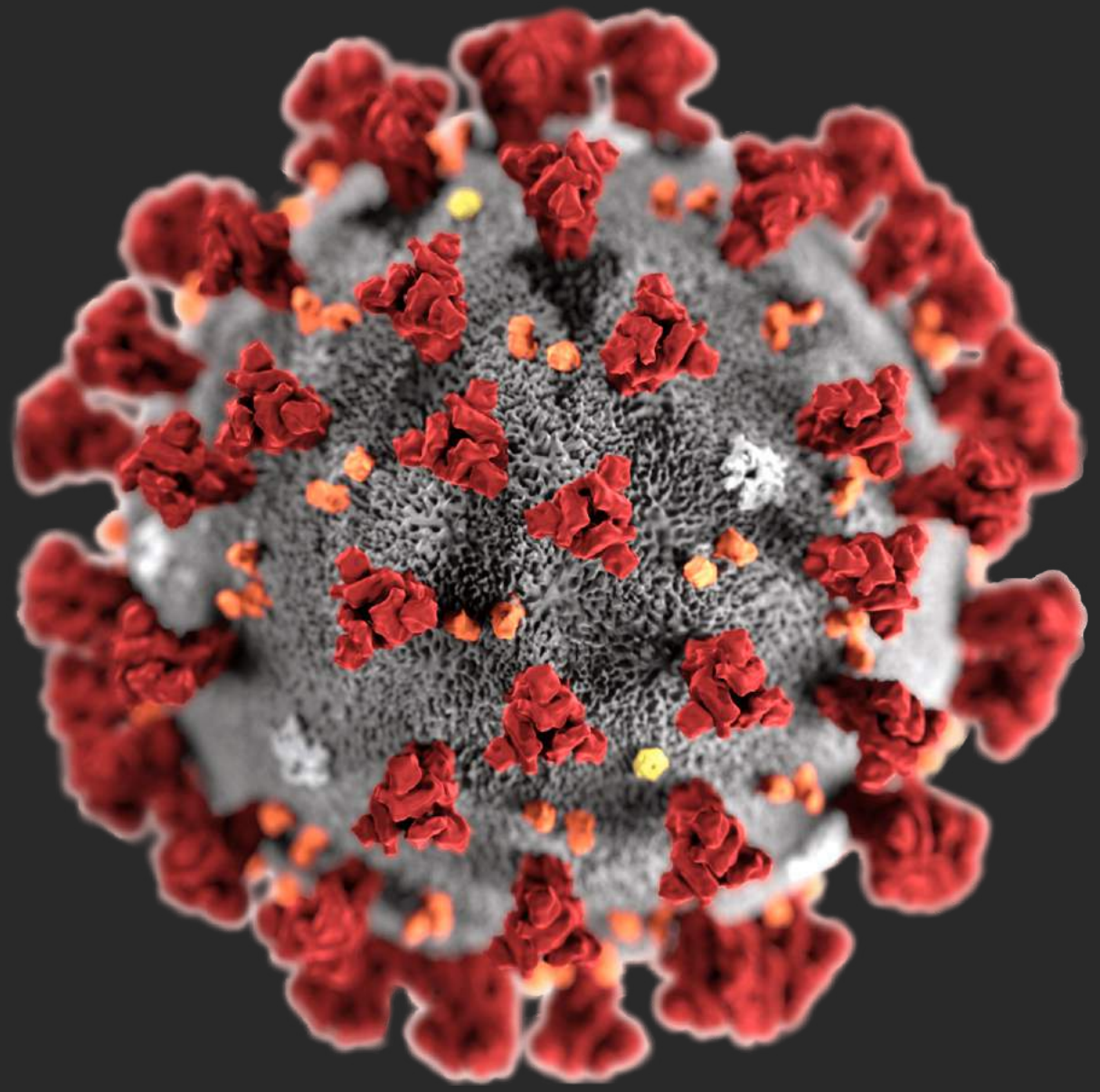
1. Economic Slowdown / Slow Recovery
2. Damage to Reputation / Brand
3. Accelerated Rates of Change in Market Factors
4. Business Interruption
5. Increasing Competition
6. Cyber Attacks / Data Breach
7. Commodity Price Risk
8. Cash Flow / Liquidity Risk
9. Failure to Innovate / Meet Customer Needs
10. Regulatory / Legislative Changes

“Reputation events are twice as costly for companies since the rise of social media”

AON – Global Risk Report 2019

MSL
Influence. Impact.

KRISE?



MSL
Influence. Impact.

7 RÅD FOR BEDRE KRISEHÅNDTERING

Struktur og rutiner

En krise er et sjokk på organisasjonen, og krever ofte en egen eller ny organisering. Avklar umiddelbart mandat, kapasitet, oppgave- og ansvarsdeling for krisekommuikasjonen.

MSL
Influence. Impact.

Ta kontroll over det du kan ta kontroll over

Kriser fører til at du mister kontroll over hva som sies om virksomhetens merkevare og omdømme. Kom på offensiven ved å ta aktivt grep i alle egne kanaler.

MSL
Influence. Impact.

Demonstrer lederskap

Vis at du har kontroll og orden på virksomheten din. Vær tydelig i hva som er dine verdimessige prioriteringer, og fortell om hva, hvorfor og hvordan du arbeider. Nøktern og faktabasert kommunikasjon skaper trygghet og tillit hos målgruppene dine.

MSL
Influence. Impact.

Kommuniser mer, ikke mindre

Kriser skaper et underskudd på informasjon. Kommuniser heller regelmessig i korte og oppdaterte budskap, enn lange festtaler en sjelden gang.

MSL
Influence. Impact.

Prioriter interessentene dine

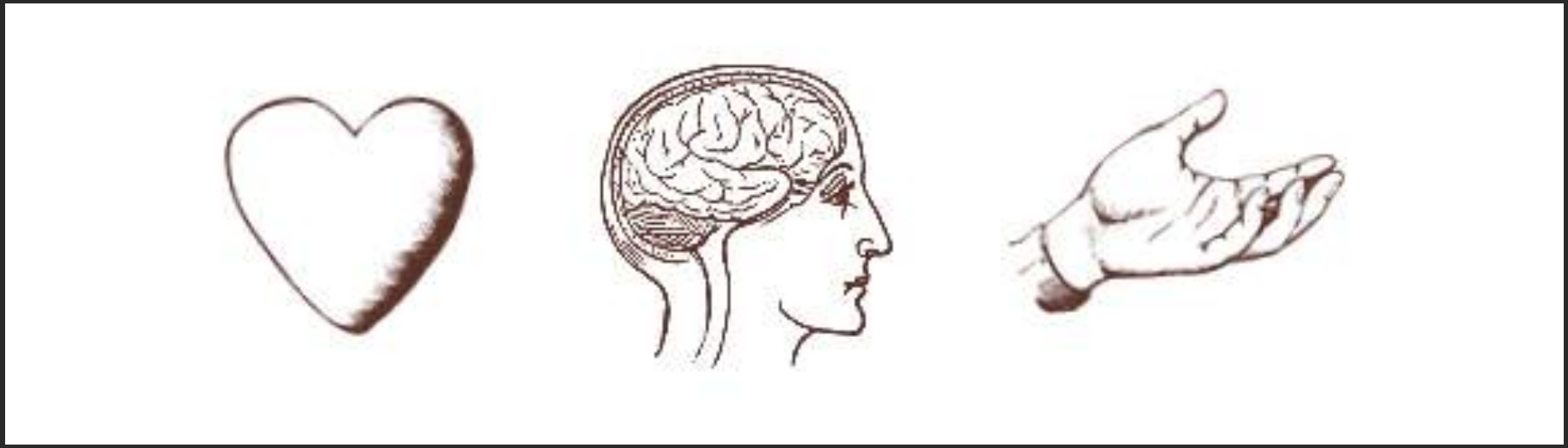
Ingen virksomhet har ubegrensede ressurser. I krisetider må du i det minste sikre at de viktigste interessentene og nærmeste målgruppene dine alltid holdes godt informert. Ikke minst gjelder dette egne medarbeidere. Internkommunikasjon er minst like viktig som den eksterne kommunikasjonen.

MSL
Influence. Impact.

Snakk enkelt og forståelig

Unngå bransjespråk og prat slik at folk forstår deg. Unngå implisitte budskap som krever tolkning eller kan misforstås. Rådfør deg med noen du stoler på utenfor organisasjonen.

MSL
Influence. Impact.



Et varmt hjerte – et klokt hode – flinke hender

MSL
Influence. Impact.

ALTSÅ:

1. Etabler struktur og rutiner
2. Ta kontroll over det du kan kontrollere
3. Demonstrer lederskap
4. Kommuniser mer, ikke mindre
5. Prioriter interessentene dine
6. Snakk enkelt og forståelig
7. Hjerte – hode - hender

Best practise

Ett eksempel

MSL
Influence. Impact.

Varden

Burger King og toppsjef Sandvik skal ha honnør for at de forteller det som det er.

Tom Erik Thoresen, sjøfredsstar

Leder 2 >

TIRSDAG 11. august 2020 | Nr 184 | 145. årgang | LØSSALG 35 KRONER

STEFFEN HAGEN
Odd-kapteinen klatrer på gjev liste
Sport 22-23 >

LANDS HÅVUNDVEIEN
Gir ikke opp fotgjengerfelt
Nyheter 8-9 >

Trøbbel for nye studentboliger
Nyheter 11 >

HENRIETTE AAS SANDVIK
Måler tempen på publikum
Kultur 32-33 >

BEKYMRET Porsgrunn kommune blir nedringt av bekymrede gjester

Restaurant stengt – 13 i karantene

> En ansatt ved Burger King i Porsgrunn er smittet av covid-19, og var mandag innlagt på sykehuset. Foreløpig er 13 personer testet og i karantene.
> – Gjester må ikke i karantene eller teste seg, med mindre de får symptomer, sier kommuneoverlege Inge Skauen.

Nyheter 4-5 >

FOTO: FREDRIK PEDERSEN

MSL

Varden

TIRSDAG 11. august 2020

Nr 184 145. årgang

LØSSALG 35 KRO

Burger King og toppsjef Sandvik skal ha honnør for at de forteller det som det er.

Tom Erik Thorsen, sjefredaktør

Leder 2 >

STEFFEN HAGEN

Odd-kapteinen klatrer på gjev liste

Sport 22-23 >

LANDS HÅVUNDVEIEN

Gir ikke opp fotgjengerfelt

Nyheter 8-9 >

Trekkbal for nye studentboliger

Nyheter 11 >

HENRIETTE AAS SANDVIK

Måler tempen på publikum

Kultur 32-33 >

BEKYMRET Porsgrunn kommune blir nedringt av bekymrede gjester

Restaurant stengt – 13 i karantene

> En ansatt ved Burger King i Porsgrunn er smittet av covid-19, og var mandag innlagt på sykehuset. Foreløpig er 13 personer testet og i karantene.
> – Gjester må ikke i karantene eller teste seg, med mindre de får symptomer, sier kommuneoverlege Inge Skauen.

Nyheter 4-5 >

BURGER KING

DRIVE

FOTO: FREDRIK PEDERSEN

«Burger King og toppsjef Sandvik skal ha honnør for at de forteller det som det er»

Tom Erik Thorsen, sjefredaktør i Varden

MSL

Krise og mulighet?

MSL
Influence. Impact.

“Never waste the opportunity offered by a good crisis.”

Niccolo Machiavelli (1469-1527)

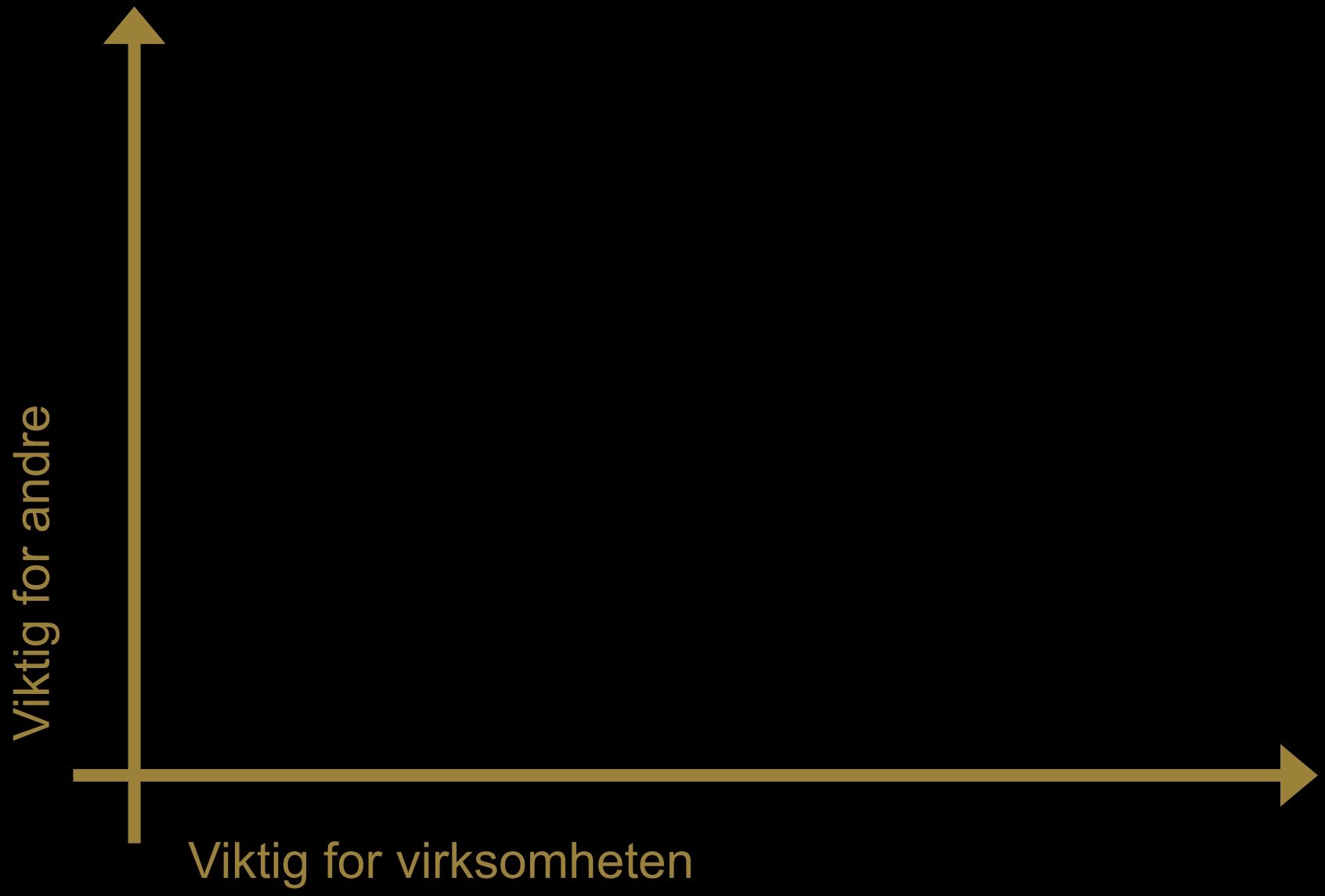
MSL
Influence. Impact.

En krise gir deg alltid mulighet til å:

- Demonstrere kontroll og gode rutiner
- Bygge relasjoner til viktige målgrupper og interessenter
- “Koble seg på samfunnet”

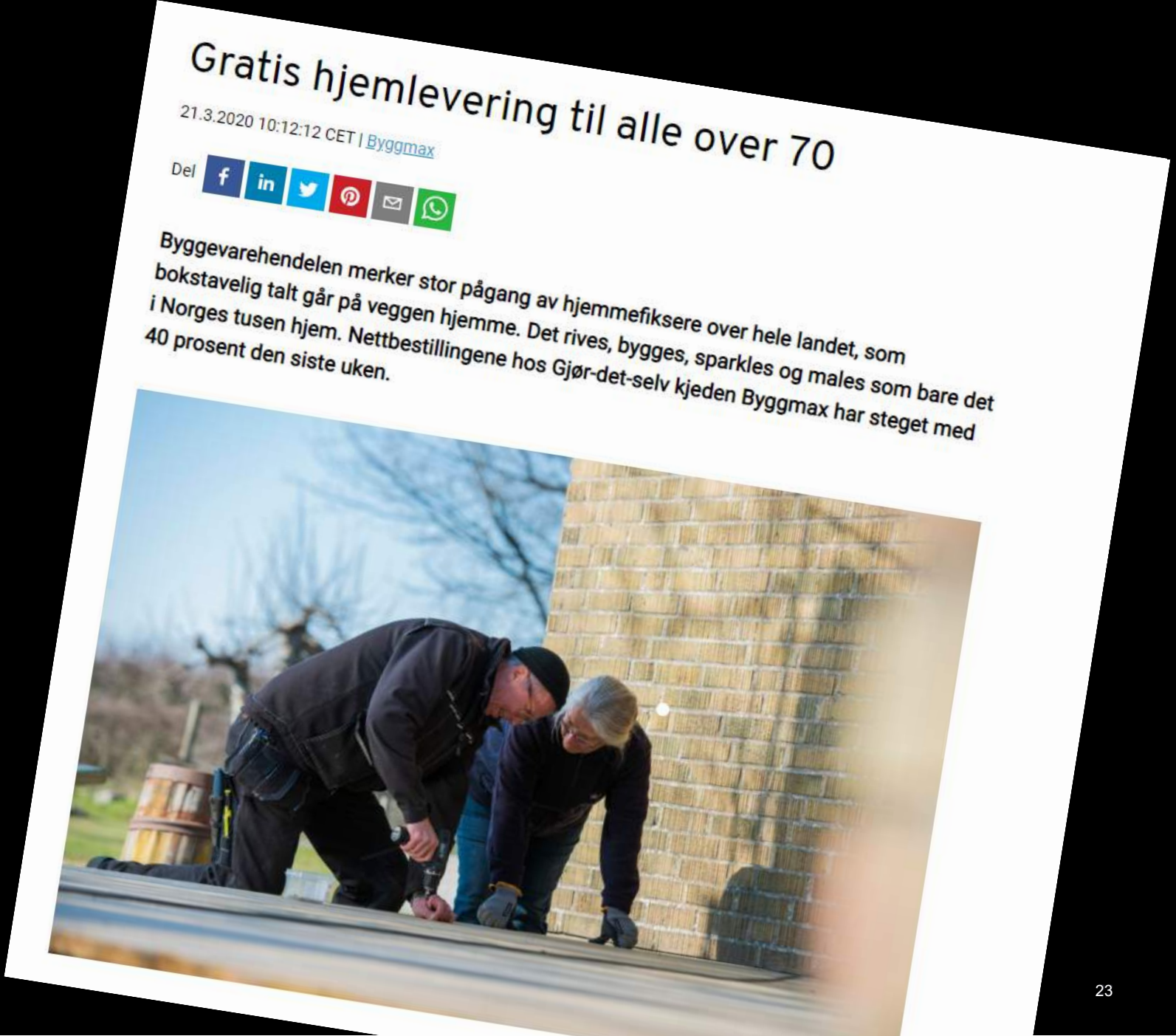
MSL
Influence. Impact.

Kriser gir nye prioteringer i samfunnet



MSL
Influence. Impact.

MANGE GREP MULIGHETEN TIL Å SNU SEG RASKT UNDER CORONAKRISEN



Gratis hjemlevering til alle over 70

21.3.2020 10:12:12 CET | Byggmax

Del

Byggevarehendelen merker stor pågang av hjemmefiksere over hele landet, som bokstavelig talt går på veggen hjemme. Det rives, bygges, sparkles og males som bare det i Norges tusen hjem. Nettbestillingene hos Gjør-det-selv kjeden Byggmax har steget med 40 prosent den siste uken.

MSL
Influence. Impact.

Oslo DIREKTE NRK 1

#nrknyheter

Siste nytt om koronakrisen

NRK Nyheter

De forente arabiske emirater stenger flyplassen i Dubai i to uker. Også landets kjøpesentre stenges. Se nrk.no 16:06

Takk for oppmerksomheten!

Rolf Aaneland, Managing Director MSL
Rolf.aaneland@mslgroup.com / +47 932 54 752